

# CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO “URBAN DELIVERY”

Tutte le operazioni ed i Servizi svolti da DELIVERY AGENCY® marchio della società UNISOLUTION S.r.l. sono soggette esclusivamente alle presenti “Condizioni Generali di Trasporto”. Le Condizioni Generali di Trasporto allegate al presente contratto costituiscono parte integrante e inscindibile dello stesso.

01. DEFINIZIONI
02. LA PARTE CON LA QUALE STATE CONTRATTANDO
03. ACCETTAZIONE DEI NOSTRI TERMINI E CONDIZIONI
03. Bis CONDIZIONI PARTICOLARI APPLICABILI AI TRASPORTI PONY EXPRESS
04. SCOPO DEL CONTRATTO
05. MERCI PERICOLOSE/SICUREZZA
06. DIRITTO DI ISPEZIONE
07. CALCOLO DEI TEMPI DI TRANSITO E DELL'INSTRADAMENTO DELLE SPEDIZIONI
08. INDIRIZZO NON CORRETTO E NUMERI DI CASELLA POSTALE
09. SPEDIZIONI NON CONSEGNABILI E RIFIUTATE
10. GIACENZE
11. LE VOSTRE OBBLIGAZIONI
12. LIMITI DI RESPONSABILITA'
13. ESCLUSIONI
14. MERCI DI VALORE
15. ESTENSIONE DEI LIMITI DI RESPONSABILITA' PER LE SPEDIZIONI
16. RECLAMI INOLTATI DA TERZE PARTI
17. PROCEDURA DI RECLAMO
18. PAGAMENTI
19. NORMATIVE APPLICABILI
20. FORO COMPETENTE
21. INFORMATIVA PRIVACY

**01. DEFINIZIONI** Le seguenti definizioni si applicano ai termini ed alle condizioni nel prosieguo riportate, che disciplinano il presente contratto di trasporto tra noi stipulato: "noi", "a noi", "nostro" indicano UNISOLUTION s.r.l., WORK IN TEAM s.c.a.r.l., DELIVERY AGENCY®, nonché gli impiegati, gli agenti e contraenti indipendenti; "voi", "a voi", "vostro" indicano il cliente, mittente, lo speditore od il destinatario della spedizione, detentore di Tagliandi o documento di trasporto equipollente, destinatario e possessore del contenuto della spedizione od ogni altra parte che abbia un interesse legale in quei contenuti; "trasporto" indica ed include l'insieme delle operazioni e dei servizi che ci siamo impegnati ad espletare in relazione alla spedizione; "spedizione" indica i beni o documenti di qualsivoglia natura (sia a corpo, sia in uno o più colli) che siano stati da noi accettati per il trasporto da un indirizzo ad un altro; "articoli proibiti" indicano tutte le merci o materiali il cui trasporto è proibito da leggi, norme o regolamenti dello Stato attraverso il quale o sopra il quale viaggia la spedizione.

**02. LA PARTE CON LA QUALE STATE CONTRATTANDO** Il vostro contratto di trasporto è concluso con la società UNISOLUTION s.r.l. o con l'ausiliario o l'affiliato di UNISOLUTION s.r.l. che accetta da voi la spedizione per il trasporto. Siete concordi e riconoscete il diritto di sub-appaltare in tutto od in parte il trasporto ai termini che noi riterremo opportune.

**03. ACCETTAZIONE DEI NOSTRI TERMINI E CONDIZIONI** Con l'affidamento della vostra spedizione, accettate i nostri termini e le nostre condizioni riportate sul contratto di trasporto per vostro conto e/o per conto di qualsiasi altra persona che abbia un interesse nella spedizione. I nostri termini e condizioni si riferiscono e possono essere invocate anche da coloro del cui ausilio ci avvaliamo od ai quali subappaltiamo il servizio per la raccolta, il trasporto o la consegna della vostra spedizione, così come si riferiscono ai nostri impiegati, direttori ed agenti. Solo un nostro funzionario autorizzato e con pieni poteri può concordare variazioni per iscritto ai presenti termini e condizioni. Laddove ci affidate la spedizione con istruzioni orali o scritte che configgano con i nostri termini e condizioni, e da noi non espressamente autorizzate ed approvate per iscritto, non saremo vincolati da tali istruzioni.

**03. Bis CONDIZIONI PARTICOLARI APPLICABILI AL TRASPORTO "URBAN DELIVERY"** I carnets di abbonamento "Urban Delivery" hanno validità di 3 anni dalla data di emissione della fattura. I carnets di abbonamento non sono cedibili neppure per singoli tagliandi. Non siamo tenuti al rimborso dei tagliandi non utilizzati, neanche in caso di smarrimento degli stessi, se non per le cause di forza maggiore previste dalla legge, con particolare riferimento agli artt. 1447-1467 c.c. I tagliandi dei carnets di abbonamento "Urban Delivery" si intendono a tutti gli effetti lettere di vettura ex art. 1684 c.c. Vi assumete ogni responsabilità per la mancanza od insufficienza dell'affrancatura per i trasporti di plichi o colli contenenti corrispondenza epistolare e vi impegnate a tenerci indenni da ogni conseguenza relativa.

**04. SCOPO DEL CONTRATTO** a) Anche se un separato contratto di trasporto è stato concordato tra le parti ed anche se il trasporto della spedizione forma parte di un altro tipo di contratto tra noi concordato, i presenti termini e condizioni si applicano al contratto tra noi stipulato in relazione ad ogni trasporto di beni che avvenga in conformità al contratto. b) Con la conclusione di un qualunque tipo di accordo con noi, voi siete concordi sul fatto che: - il contratto è un contratto di trasporto di beni via terra laddove il trasporto della spedizione avvenga di fatto via terra.

**05. MERCI PERICOLOSE/SICUREZZA** **05.1 Merci Pericolose** Non effettuiamo trasporto di merci che a nostra esclusiva discrezione siano ritenute pericolose, incluse, ma non limitatamente a, quelle specificate nelle istruzioni tecniche dell'International Civil Aviation Organisation (ICAO), nella regolamentazione sulle merci pericolose dell'International Air Transport Association (IATA), nel codice dell'International Maritime Dangerous Goods (IMDG), nell'Accordo Europeo concernente il trasporto Internazionale di merce pericolosa su strada (ADR), o in ogni altra normativa nazionale od internazionale applicabile al trasporto di merci pericolose.

**05.2 Articoli proibiti o non accettati senza preventiva autorizzazione.** Delivery Agency® non trasporta i seguenti articoli:

- Piante ed animali vivi o morti; • Titoli e certificati negoziabili; • Valuta (cartamoneta, monete, carte di credito e travellers cheques); • Altri valori non negoziabili; • Materiale che possa definirsi pornografico o scabroso; • Materiale d'armamento, armi da fuoco ed armi bianche; • Software contenente informazioni di elevato valore; • Rifiuti; • Materiale politico;

I seguenti articoli possono essere accettati da Delivery Agency® solo previa approvazione scritta da parte della stessa o se formano oggetto della offerta commerciale di Delivery Agency®:

- Materiali pericolosi; • Prodotti alimentari e farmaceutici; • Sigarette ed alcolici; • Oggetti d'arte; • Pezzi d'antiquariato; • Metalli (oro ed argento in qualsiasi forma) e pietre preziose; • Merci voluminose; • Documenti, carte valori, buoni pasto e buoni carburante, ecc. • Oggetti fragili, quali vetro, bottiglie, ecc. • Modelli architettonici; • Merci soggette ad accisa doganale; • Tessuti biologici e pezzi anatomici; • Orologi Voi prendete atto e riconoscete che il trasporto di tali beni è soggetto a normative specifiche di settore. L'affidamento dovrà pertanto avvenire ai sensi di legge ed in conformità ad eventuali disposizioni operative predisposte da Delivery Agency®. Queste indicazioni possono variare in qualsiasi momento.

**06. DIRITTO DI ISPEZIONE** Accettate che ogni autorità governativa, incluse le dogane, o noi se richiesti dalle medesime, possano aprire ed ispezionare la vostra spedizione in ogni momento.

**07. CALCOLO DEI TEMPI DI TRANSITO E DELL'INSTRADAMENTO DELLE SPEDIZIONI** I giorni di fine settimana e le festività pubbliche e a carattere nazionale, unitamente ai ritardi causati dalle dogane o da altri eventi al di là del nostro controllo non sono incluse nel momento in cui stimiamo i tempi di consegna previsti nella nostra offerta. La strada ed i mezzi attraverso i quali trasportiamo la vostra merce rimangono a nostra esclusiva discrezione.

**08. INDIRIZZO NON CORRETTO E NUMERI DI CASELLA POSTALE** Laddove non fossimo in grado di consegnare una spedizione a causa di un indirizzo non corretto, ci adopereremo effettuando ogni ragionevole sforzo al fine di trovare l'indirizzo corretto. Provvederemo a comunicarvi la correzione e la consegna od il tentativo di consegna della spedizione presso l'indirizzo corretto, sebbene dei compensi aggiuntivi possano essere applicati se l'indirizzo corretto è differente da quello riportato sull'etichetta affissa sulla vostra spedizione.

**09. SPEDIZIONI NON CONSEGNABILI E RIFIUTATE** Laddove non fossimo in grado di portare a termine la consegna di una spedizione per qualunque motivo non dipendente dalla nostra volontà o se il destinatario rifiuta di ritirare la spedizione, proveremo a contattarvi ed a concordare l'azione successiva più appropriata. Accettate di corrisponderci ogni spesa nella quale incorreremo al fine di inoltrare, disporre o provvedere al rientro della spedizione, per l'azione successiva più appropriata tra noi concordata. Se non ci fornirete appropriate istruzioni sarà a nostra cura applicare le norme previste sotto la voce giacenza.

**10. GIACENZE** Qualora si verifichi una delle condizioni di cui ai punti 08 o 09, Delivery Agency® si riserva il diritto di ritornare le spedizioni al mittente addebitandone i relativi costi, entro 5 gg dall' avviso di giacenza stesso. In tal caso tutte le spese e gli oneri relativi al trasporto ed alla giacenza saranno a carico esclusivo del Mittente, con facoltà di applicazione del disposto di cui all'art. 1690 c. c. u.c. Qualora il Mittente non intenda ottemperare ai relativi costi, Delivery Agency® potrà esercitare, ferma comunque l'esperibilità delle usuali azioni giudiziarie a tutela del proprio credito, il diritto di ritenzione secondo le disposizioni di cui agli artt. 2756-2761 c. c. anche procedendo al deposito ed alla vendita della merce. Decorso un anno dalla giacenza, in ogni caso, il Mittente che non abbia ottemperato al pagamento dei crediti a suo carico, rinuncia comunque con la firma del presente contratto, ad ogni diritto sulla medesima, che passerà nella piena disponibilità di Delivery Agency® anche per scopi di beneficenza a favore di enti Nazionali o Internazionali, Istituti o Fondazioni

**11. LE VOSTRE OBBLIGAZIONI** Ci garantite ed assicurate che:

(a) i contenuti della spedizione sono stati propriamente descritti al momento della prenotazione; (b) i contenuti della spedizione sono stati correttamente etichettati e l'etichetta od etichette sono state da voi fissate in modo sicuro ed in posizione evidente sulla superficie esterna della spedizione di modo che possano essere chiaramente viste da noi; (c) l'indirizzo completo del destinatario, incluso il codice postale, è stato riportato sulla nostra lettera di vettura, sul tagliando e sul vostro Documento di Trasporto; (d) l'indirizzo completo del destinatario, incluso il codice postale, è stato completato accuratamente ed in modo leggibile su un'etichetta di indirizzo da voi fissata in modo sicuro ed in posizione evidente sulla superficie esterna della spedizione di modo che possa essere chiaramente vista da noi; (e) i contenuti delle spedizioni sono stati da voi predisposti in modo sicuro ed accurato tale da essere protetti contro i rischi ordinari di trasporto, inclusi i relativi processi di smistamento; (f) avete dichiarato il peso corretto della spedizione e fornirete ogni strumento necessario del quale potremmo avere bisogno per caricare o scaricare la spedizione dai nostri mezzi; (g) avete fissato, nei casi richiesti dalla legge, in maniera sicura un'etichetta relativa ai carichi pesanti in posizione evidente sulla superficie esterna della spedizione di modo che possa essere da noi agevolmente vista per ogni bene che pesi 30 chilogrammi o più; (h) i contenuti della spedizione non sono tra quelli soggetti a restrizioni IATA o ICAO e non sono articoli proibiti; (i) sono state rispettate tutte le leggi e le normative applicabili;

Accettate di risarcirci e di tenerci indenni da ogni responsabilità nella quale possiamo incorrere o da ogni costo, danno o spesa inclusi i costi legali nei quali potremmo dover incorrere derivanti dalla violazione da parte vostra di qualsiasi delle presenti garanzie e assicurazioni.

**12. LIMITI DI RESPONSABILITA'** In concomitanza con l'art. 13 seguente, la nostra responsabilità per qualsiasi smarrimento, danno o ritardo occorso alla vostra spedizione od a parte di essa è limitata come segue: Trasporto domestico su strada La nostra responsabilità per i rischi di perdita o danneggiamento ai prodotti durante il trasporto, sarà disciplinata dall'art. 1696 c.c. così come modificato dal Decreto Legislativo 21.11.2005 n. 286, e dunque limitata ad 1 € (un Euro) per ogni chilogrammo di merce perduta od avariata, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, nonché, per la parte ivi non disciplinata, dalla normativa del cod. civ. sul contratto di trasporto. In caso di ritardo, ove possiate dimostrare di aver subito una perdita, la nostra responsabilità è limitata al rimborso del costo da voi corrisposti per il trasporto in relazione a quella spedizione o dalla parte di essa oggetto di ritardo. In nessun caso Delivery Agency® potrà essere ritenuta responsabile nei vostri confronti per alcuna perdita particolare, economica o consequenziale subita (inclusi, ma non limitati a perdita di profitto, perdita di uso, investimenti, avviamento o opportunità) derivante da qualunque violazione delle proprie obbligazioni e/o negligenza nel modo in cui essa ha adempiuto o fallito nell'adempiere alcuna delle obbligazioni del presente contratto.

**13. ESCLUSIONI** 13.1 Non saremo responsabili per alcuna perdita di guadagno, di profitto, di mercato, di reputazione, di clientela, di uso, di opportunità, né comunque per alcun danno o perdita indiretti, accidentali, speciali o consequenziali determinati, inclusi ma non limitati a, da perdita, danneggiamento, ritardo, erronea consegna o mancata consegna della vostra spedizione anche laddove fossimo a conoscenza che tali danni o perdite potrebbero occorrere.

13.2 Non siamo responsabili se la vostra spedizione o parte di essa viene smarrita, danneggiata, ritardata, erroneamente consegnata o non consegnata o se noi non adempiamo alle obbligazioni nei vostri confronti conseguentemente a: a) circostanze al di là del nostro controllo quali (ma non limitatamente a queste): eventi naturali inclusi terremoti, cicloni, tempeste, allagamenti, incendi, malattie, nebbia, neve o gelo; eventi di forza maggiore inclusi (ma non limitatamente a questi) guerre, incidenti, atti terroristici, scioperi, embarghi, pericoli negli spazi aerei, vertenze locali od insurrezioni popolari; sconvolgimenti nazionali o locali nelle reti di trasporto via aria o via terra e problemi meccanici ai modi di trasporto od ai macchinari; vizi latenti od intrinseci del contenuto della spedizione; atti criminali di terze parti quali furto ed incendio doloso; b) atti od omissioni imputabili a voi od a terze parti quali vostro inadempimento (o rivendicazione di ogni altra parte rivendicante un interesse nella spedizione e che determini il vostro inadempimento) delle obbligazioni da voi assunte in virtù dei presenti termini e condizioni ed in particolare delle garanzie previste all'art. 11. c) contenuti della spedizione consistenti in articoli che siano beni proibiti, anche laddove avessimo accettato il trasporto per errore.

**14. MERCI DI VALORE** Merci di valore quali pietre preziose, metalli preziosi, gioielli, denaro, strumenti di negoziazione, mobilio non protetto, vetro o porcellana, oggetti d'arte, antichità e documenti importanti che includono passaporti, gare, azioni e certificati d'opzione non devono essere spedite a mezzo della nostra rete di distribuzione se non nelle condizioni di cui al punto 5.2 poiché questa comporta molteplici passaggi di trasporto e di carico e scarico delle merci. Se nonostante questo, ed in assenza di vostre precise indicazioni e comunicazioni sul tipo di merce oggetto del trasporto, trasportiamo tali merci, il trasporto avverrà a vostro esclusivo rischio.

**15. ESTENSIONE DEI LIMITI DI RESPONSABILITA' PER LE SPEDIZIONI** 15.1 Un'estensione dei limiti di responsabilità per le vostre spedizioni può essere da voi acquistata per i casi di smarrimento o danneggiamento mediante apposito accordo commerciale definito in sede contrattuale, corrispondendo il relativo sovrapprezzo, fino al massimo previsto dall'art. 1696 c.c. così come modificato dal D. Lgs. 286/2005. 15.2 L'estensione del limite di responsabilità non si applica laddove: a) la nostra responsabilità sia esclusa così come previsto nei presenti termini e condizioni. b) non abbiate corrisposto l'ammontare relativo alla richiesta di estensione del limite di responsabilità. 15.3 A fini di precisione, la nostra estensione dei limiti di responsabilità non copre perdite di natura consequenziale (vedasi art. 13.1 supra) o ritardi nel trasporto o perdite originate da una vostra violazione degli obblighi da voi assunti in virtù dei presenti termini e condizioni.

**16. RECLAMI INOLTTRATI DA TERZE PARTI** Vi impegnate nei nostri confronti a non permettere ad alcun'altra persona che abbia un interesse nella spedizione di avanzare un reclamo od intentare un'azione nei nostri confronti in relazione al trasporto, anche laddove fossimo stati negligenti od in difetto e se un reclamo od un'azione è intentata, ci indennizzerete delle conseguenze del reclamo o dell'azione e dei costi e delle spese che affronteremo per tutelarci.

**17. PROCEDURA DI RECLAMO** 17.1 Se desiderate inoltrare un reclamo per una spedizione smarrita, danneggiata od oggetto di ritardo, dovete conformarvi alle disposizioni di legge nazionale od ogni convenzione internazionale applicabile secondo la seguente procedura; in caso contrario ci riserviamo il diritto di respingere il reclamo. In particolare, dovete effettuare una comunicazione in forma scritta entro il primo giorno lavorativo dal ricevimento della spedizione se il trasporto della vostra spedizione è effettuato in ambito domestico, in caso di danneggiamento o mancanza della merce non riscontrabili al momento della consegna;

17.2 Successivamente alla prima segnalazione, e non oltre i termini di prescrizione previsti dalla legge o dalle convenzioni applicabili, dovete documentare il vostro reclamo inviandoci tutte le informazioni rilevanti relative alla spedizione ed allo smarrimento, al danneggiamento od al ritardo patito. Non siamo obbligati ad agire su alcun reclamo fintanto che il nolo da trasporto dovutoci non sia stato pagato, né avete il diritto di dedurre l'importo del vostro reclamo dal nolo da trasporto dovutoci.

Considereremo la spedizione consegnata in buone condizioni a meno che il destinatario abbia apposto riserva specifica di danneggiamento o mancanza sul nostro documento di consegna al momento del ritiro della spedizione. Al fine di poter prendere in considerazione un reclamo per danneggiamento, il contenuto della vostra spedizione e l'imballo originario devono essere messi a nostra disposizione per l'ispezione. Fatto salvo quanto diversamente previsto da ogni convenzione e/o legge applicabile, il vostro diritto di presentare reclamo per danni nei nostri confronti si estinguerà a meno che un'azione sia intentata innanzi ad un tribunale di giustizia entro 1 anno dalla data di consegna della spedizione o dalla data nella quale la spedizione avrebbe dovuto essere consegnata o dalla data nella quale il trasporto si è concluso.

**18. PAGAMENTI** 18.1 Salvo diverso accordo scritto in deroga, i pagamenti delle nostre fatture di trasporto andranno effettuati con Rimessa Diretta a ricevimento fattura. Accettate di corrispondere tutti i costi ragionevoli e propri da noi sostenuti per la riscossione delle fatture non pagate entro sette giorni dalla data della fattura.

18.2 La nostra fattura non include una copia della Prova di Consegna (POD, tagliando), né alcun altro documento aggiuntivo. 18.3 Le tariffe di consegna porta a porta illustrate nel nostro tariffario corrente includono disposizioni per le normali formalità di consegna e ci riserviamo il diritto di addebitare un importo ulteriore laddove l'espletamento delle formalità di consegna richiedano un tempo ulteriore (ogni quindici minuti di attesa) al fine di permetterci la consegna della vostra spedizione al destinatario. 18.4 Vi impegnate a corrispondere l'importo relativo alle prestazioni di Delivery Agency® regolate dalle presenti condizioni entro i termini convenuti. Il ritardo nei pagamenti potrà comportare l'applicazione di interessi moratori ai sensi del D.Lgs. 231/02 e successive modifiche. Sottoscrivendo la presente offerta acconsentite sin da ora, in caso di insolvenza totale o parziale nel pagamento delle fatture derivanti dal presente accordo, non dipendente da eventi di forza maggiore e fatti salvi i casi previsti dalla legge, che Delivery Agency® sospenda il servizio a tariffa agevolata fino alla cessazione dello stato di insolvenza medesimo. E' altresì facoltà di Delivery Agency® risolvere il presente accordo in qualsiasi momento, mediante invio di raccomandata r.r., nel caso il pagamento dovuto non venga effettuato entro 30 giorni successivi alla data ultima prevista per il pagamento, fatti salvi i casi di forza maggiore. E' fatto comunque salvo il diritto di DELIVERY AGENCY di procedere al recupero dei crediti nei tempi e nei modi previsti dalla legge, salvo il diritto al maggior danno.

**19. NORMATIVE APPLICABILI** 19.1 Nel caso qualche termine o condizione del presente accordo sia dichiarato invalido od inapplicabile, tale determinazione non pregiudicherà le altre disposizioni del presente contratto di trasporto che resterà in vigore per il rimanente.

19.2 Per tutto quanto qui non espressamente pattuito, si fa rinvio e si intendono valide le Condizioni Generali - Confetra praticate da tutti i Corrieri e dagli Spedizionieri Italiani depositate presso le C.C.I.A.A. nazionali il 07.01.1997, nonché la normativa del codice civile regolante la materia di trasporto.

**20. FORO COMPETENTE** Per qualsiasi controversia relativa ai rapporti di trasporto intercorrenti tra le parti, è esclusivamente competente il Foro di Milano con espressa esclusione di quelli previsti dalla legge in via alternativa.

**21. INFORMATIVA PRIVACY** ART. 13 D.LGS 196/03 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" I vostri dati sono trattati per la finalità di esecuzione del contratto e di informazione commerciale; il conferimento dei dati è facoltativo, ma un vostro eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità di instaurare rapporti commerciali con UNISOLUTION s.r.l.; il vostro indirizzo di posta elettronica (qualora indicato) verrà utilizzato per l'invio di informazioni commerciali relative ai nostri prodotti e/o Servizi; i vostri dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche, potranno essere comunicati alle società del nostro Gruppo e non saranno oggetto di diffusione. Potranno venire a conoscenza dei vostri dati i responsabili del trattamento (interni ed esterni indicati di seguito) e le categorie di incaricati del trattamento. Potrete rivolgervi (anche telefonicamente al numero telefonico 02.54118757) presso il titolare del trattamento per verificare i vostri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D. lgs. 196/03. In particolare potrete opporvi in ogni momento, sempre attraverso il Servizio Privacy, al trattamento delle vostre coordinate di posta elettronica a fini di vendita diretta o di marketing. Vi informiamo che il titolare del trattamento dei dati è UNISOLUTION s.r.l. con sede in Via Mecenate, 76/36 - 20138 Milano (MI) - Responsabile del Trattamento è il Legale Rappresentante, domiciliato per la carica presso la sede legale della Società titolare.